

Table des matières

2015 à vol d'oiseau	2
Focus sur Infrabel	4
Priorité 1	10
La sécurité d'abord	
Priorité 2	14
Les trains à l'heure	
Priorité 3	16
Un réseau pour tous les trains de demain	
Priorité 4	22
Des comptes sains pour une entreprise saine	
Priorité 5	24
En phase avec la société	

Aperçu de nos activités en 2015:

www.infrabel.be/fr/rapportannuel2015

2015 à vol d'oiseau

FEVRIER
CIRCULATION DORÉNAVANT PLUS FLUIDE DES TRAINS VERS LA CÔTE GRÂCE AU NOUVEAU VIADUC «BLAUWE TOREN».

MAI
POSE DE LA PREMIERE PIERRE AU NOUVEAU HALL DE BASCOUP.

MARS
EQUIPEMENT ETCS EN GARE DE NAMUR.

JUILLET
INFRABEL LANCE SA NOUVELLE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AUX PASSAGES À NIVEAU: «PATIENCE, VOUS N'EN MOURREZ PAS».

JUILLET
INFRABEL LANCE SA NOUVELLE CAMPAGNE DE SÉCURITÉ TRESPASSING: «PAR ET POUR LES JEUNES».

AOUT
INFRABEL LANCE LES TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT DU FAISCEAU ZWANKENDAMME. CAPACITÉ FERROVIAIRE SUPPLÉMENTAIRE POUR LE TRANSPORT DE MARCHANDISES DANS LE PORT DE ZEEBRUGGE.

OCTOBRE
11.000 VISITEURS LORS DE LA JOURNÉE DÉCOUVERTE ENTREPRISES.

SEPTEMBRE
DISTRIBUTION DU CALENDRIER DE L'ÉCOLIER, UN OUTIL DIDACTIQUE ET PRATIQUE SUR LA SÉCURITÉ AUX ABORDS DES VOIES.

NOVEMBRE
INAUGURATION DE LA PLATEFORME MULTIMODALE «TRILOGIPORT» À LIÈGE.

NOVEMBRE
LIAISON FERROVIAIRE DU LIEFKENSHOEK COURONNÉE LORS DES FIREFORUM AWARDS.

OCTOBRE
LES ÉOLIENNES GREENSKY DONNENT DES AILES AU PREMIER «TRAIN À VOILE».

DECEMBRE
LE PLUS GRAND TRONÇON ÉQUIPÉ EN ETCS EN EUROPE (ATHUS - ANVERS).

DECEMBRE
PREMIER TRAIN ÉLECTRIQUE ENTRE HERENTALS ET MOL.

Focus sur Infrabel

1 mission

Infrabel est l'entreprise publique qui développe, entretient et exploite le réseau ferroviaire belge. Grâce au professionnalisme de ses équipes et à sa technologie performante, elle offre à ses clients des services adaptés à leurs besoins de mobilité actuels et futurs.

1 vision

Infrabel veut devenir le carrefour de l'Europe grâce à la sécurité et à la qualité de son réseau ferroviaire. Elle a l'ambition d'être un maillon solide d'un système de transport durable au service du développement socio-économique de la Belgique et de l'Europe.

3 valeurs

SERVICE Les besoins de nos clients – directs et indirects – sont au centre de notre réflexion et de notre travail. Nous mettons tout notre dévouement, notre rigueur et notre efficacité au service de la sécurité, de la ponctualité et de la qualité des solutions que nous offrons à nos clients.

PASSION Nous sommes tous motivés par une même passion pour notre métier. Nous travaillons chaque jour avec enthousiasme, professionnalisme et intégrité dans l'intérêt de notre entreprise et de la collectivité.

TEAM Forts de notre diversité, nous cultivons l'esprit d'équipe et la solidarité au travail, à chaque échelon de notre entreprise. Nous encourageons la communication, la collaboration, le respect mutuel et l'épanouissement professionnel et personnel.

5 priorités



La sécurité d'abord!

Depuis la création d'Infrabel en 2005, notre objectif est d'améliorer en permanence la sécurité dans et aux abords des voies. La sécurité des usagers du chemin de fer, de nos collaborateurs et de toute personne se trouvant à proximité des voies est pour nous la priorité numéro un.



Les trains à l'heure

Infrabel investit dans un réseau fiable et ponctuel à travers une politique rigoureuse de maintenance et de renouvellement de l'infrastructure.



Un réseau pour tous les trains de demain

Infrabel entend offrir une solution à la problématique de la mobilité et vise à proposer un réseau ferroviaire compétitif à ses clients et aux voyageurs. Nous souhaitons ainsi soutenir le développement économique et social de notre pays.



Des comptes sains pour une entreprise saine

Nous devons exécuter nos projets dans un contexte de forte pression sur les finances publiques. Afin de maintenir une situation financière saine, nous gérons efficacement les moyens dont nous disposons et trouvons des solutions innovantes pour le financement des investissements.



En phase avec la société

La cinquième priorité stratégique chez Infrabel s'articule autour de notre volonté permanente de suivre attentivement l'évolution de la société et de veiller à ce que nos décisions répondent au mieux aux attentes sociétales.

10 chiffres clés*

11.723

COLLABORATEURS
(DONT 1.100
FEMMES)

-6,75

MILLIONS €
EBT

11.925

OUVRAGES D'ART

10.249

GRANDS
SIGNAUX

1.773

PASSAGES À NIVEAU

14

CLIENTS (DEPUIS
LE 27/04/2016)

3.607

KILOMÈTRES
DE LIGNES
FERROVIAIRES

4.256

APPAREILS DE VOIE
SUR LES VOIES
PRINCIPALES

126

POSTES DE
SIGNALISATION

5.976

KILOMÈTRES DE CA-
TÉNAIRES SUR LES
VOIES PRINCIPALES

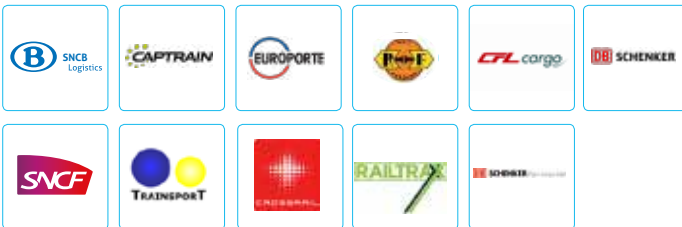
*Au 31/12/2015



Nos clients

Les opérateurs marchandises autorisés sur le réseau belge

11



Les opérateurs voyageurs actifs sur le réseau belge

3



* Thalys : opérateur indépendant depuis le 31/03/2015

En 2015, le nombre total de sillons effectifs s'élevait à 1.518.285 et 4.160 trains circulaient en moyenne chaque jour sur le réseau belge.

Your Infrabel : nos produits

La direction Traffic Management & Services est au service de nos clients. Elle étudie les besoins des entreprises ferroviaires et propose des produits et services répondant de la manière la plus adéquate possible à leurs attentes.

5 produits

YourMoves
By Infrabel

Sillons à la demande

Avec Your Moves, les entreprises ferroviaires se voient attribuer des sillons à la demande. Nos collaborateurs élaborent l'horaire en faisant correspondre le plus possible les besoins des clients et la disponibilité du réseau.

YourShunts
By Infrabel

Capacité locale

Avec Your Shunts, les entreprises ferroviaires bénéficient d'un accès direct aux gares de triage et aux faisceaux de voies, de manière à optimiser la composition de leurs trains.

YourPower
By Infrabel

Énergie de traction

Avec Your Power et notre réseau de caténaires, les trains sont alimentés en énergie en continu et de manière sûre.

YourXXL
By Infrabel

Étude de transport exceptionnel

Avec Your XXL, Infrabel offre les solutions les mieux adaptées pour les transports exceptionnels. Si les dimensions ou le poids du convoi dépassent les normes en vigueur, Infrabel propose des solutions sur mesure (dans les limites des possibilités techniques).

YourConnection
By Infrabel

Accès exclusif au réseau ferroviaire

Les entreprises industrielles ont la possibilité d'utiliser, ou même d'installer, une voie de chemin de fer privée afin de relier leurs entrepôts, usines ou ateliers. Via Your Connection, cette voie privée est reliée au réseau ferroviaire belge par le biais d'un raccordement.

1 service complémentaire

YourTracks
By Infrabel

Voies réservées

Avec Your Tracks, des entreprises peuvent accéder à des voies réservées en fonction de leurs besoins à long terme.



Priorité 1

La sécurité d'abord !

22

passages à niveau supprimés

292,8

millions € investis dans des projets de sécurité



Réalisations de l'année 2015

27

postes de signalisation concentrés

1.550

passages à niveau équipés de la nouvelle sonnerie électronique au 2/05/2016

TBL1+

Voies principales équipées du système de freinage automatique TBL1+

99,9%

de couverture d'efficacité

ETCS

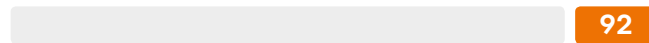
Voies principales équipées du système de signalisation ETCS

19%

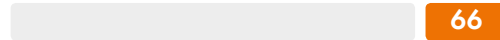
de couverture d'efficacité

Nombre de dépassements de signaux en voies principales par an

2015



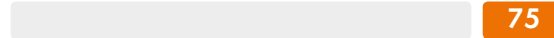
2014



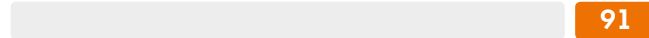
2013



2012

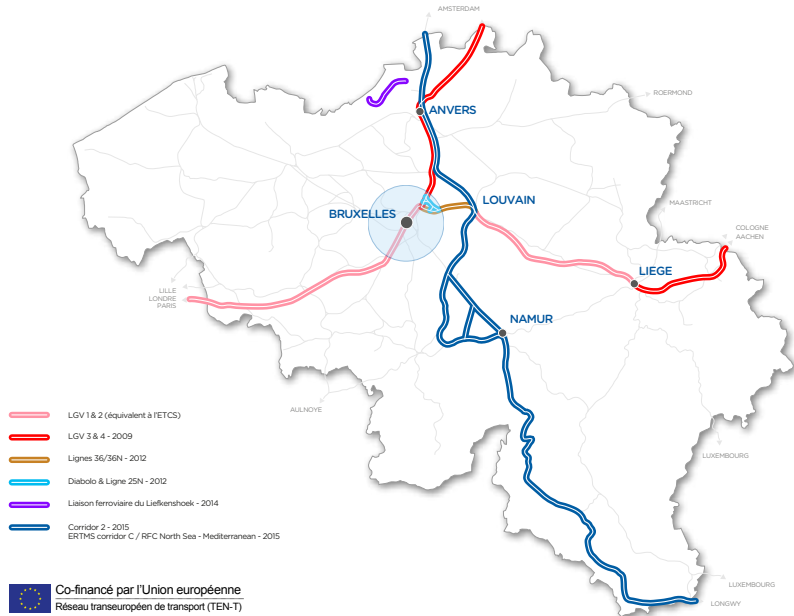


2011



ETCS, sécurité au niveau européen

En 2010, Infrabel et la SNCB ont lancé un ambitieux Masterplan ETCS destiné à accroître la sécurité du trafic ferroviaire. Ce plan vise au déploiement progressif du système d'arrêt automatique TBL1+ et du système européen de signalisation ETCS (European Train Control System)



Fin 2015 - 7.573 signaux équipés du système TBL1+ sur le réseau belge

La TBL1+ est un système d'arrêt automatique conçu pour immobiliser un train via des balises dans la voie dès qu'il dépasse un signal rouge ou s'en approche à une vitesse excessive. Ce système de sécurité représente une première étape dans l'implémentation de l'ETCS. En effet, le hardware pour la TBL1+ est identique à celui de l'ETCS niveau 1, ce qui en facilitera grandement la migration. Fin 2015, 7573 signaux du réseau ferroviaire belge avaient été équipés du système TBL1+, ce qui correspond à environ 70% du nombre total de signaux en Belgique.

Fin 2015 - Le plus long tracé ferroviaire ETCS en Europe

Infrabel - leader européen

En décembre 2015, la Belgique disposait du tracé ferroviaire le plus long du réseau classique (pas à grande vitesse) à être équipé de l'ETCS en Europe. En effet, le tronçon belge de l'itinéraire principal de la RFC North Sea - Mediterranean, également connu sous l'appellation ERTMS Corridor C, est intégralement équipé du système de sécurité européen. Il s'agit d'une étape majeure pour la sécurité ferroviaire qui revêt une grande importance pour le transport de voyageurs et de marchandises par chemin de fer.

L'ETCS est le système européen de signalisation qui contrôle en permanence la vitesse maximale autorisée d'un train et qui est capable à tout moment d'adapter la vitesse d'un train ou d'exécuter un freinage d'urgence lorsque celle-ci n'est pas respectée. Via des balises, des signaux électromagnétiques transmettent les informations de sécurité au poste de conduite (ETCS niveau 1). En d'autres points du réseau, les informations sont communiquées via GSM-R, un réseau de communication numérique de transmission de données sur le rail (ETCS niveau 2). Fin 2015, 1200 kilomètres de voies principales étaient déjà équipés de cette technologie sophistiquée.

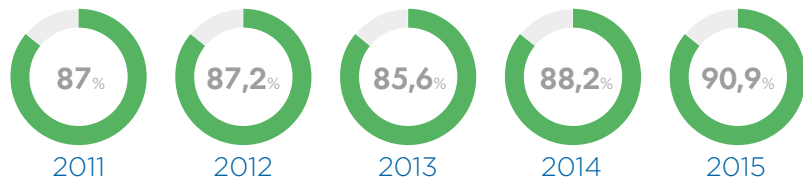


Priorité 2

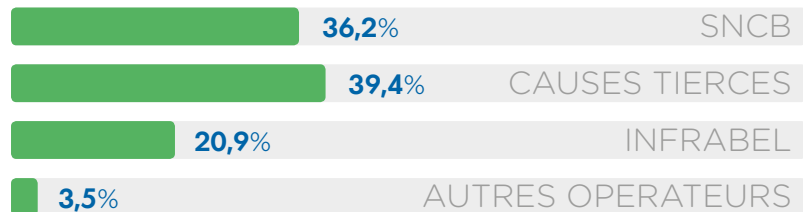
Les trains à l'heure

Ponctualité générale du trafic voyageurs

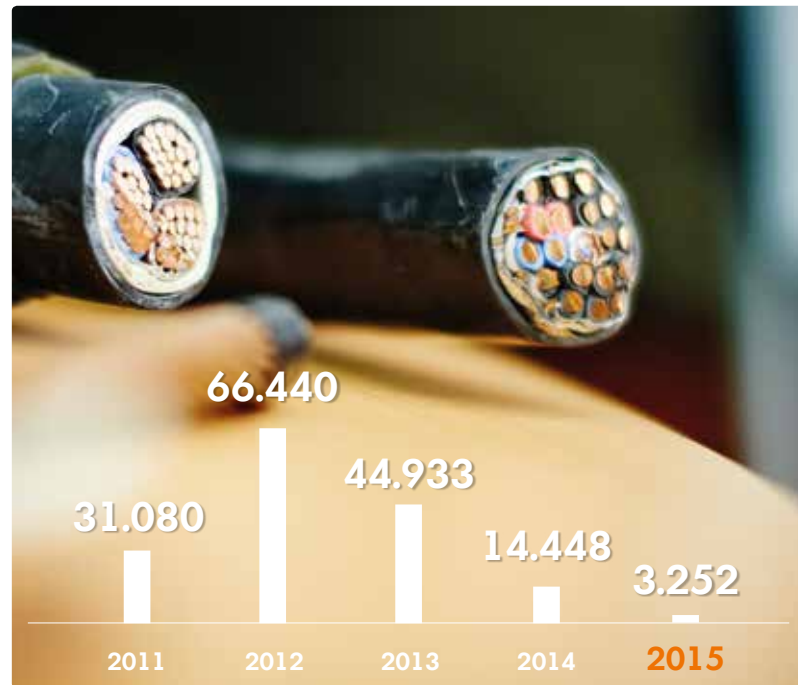
(trains à l'heure ou enregistrant un retard de moins de 6 minutes)



Responsabilité pour les retards de trains



Chute spectaculaire des minutes de retard
causées par des vols de cuivre





Priorité 3

Un réseau pour tous les trains de demain



Pour en savoir plus sur nos projets de mobilité :
www.infrabel.be/fr/projets

1.518.285

sillons effectifs

4.160

trains circulent quotidiennement sur notre réseau

201,02

millions € investis dans de nouvelles infrastructures ferroviaires et d'accueil

Chiffres pour l'année 2015



Finalisation des travaux tunnel ferroviaire Schuman-Josaphat

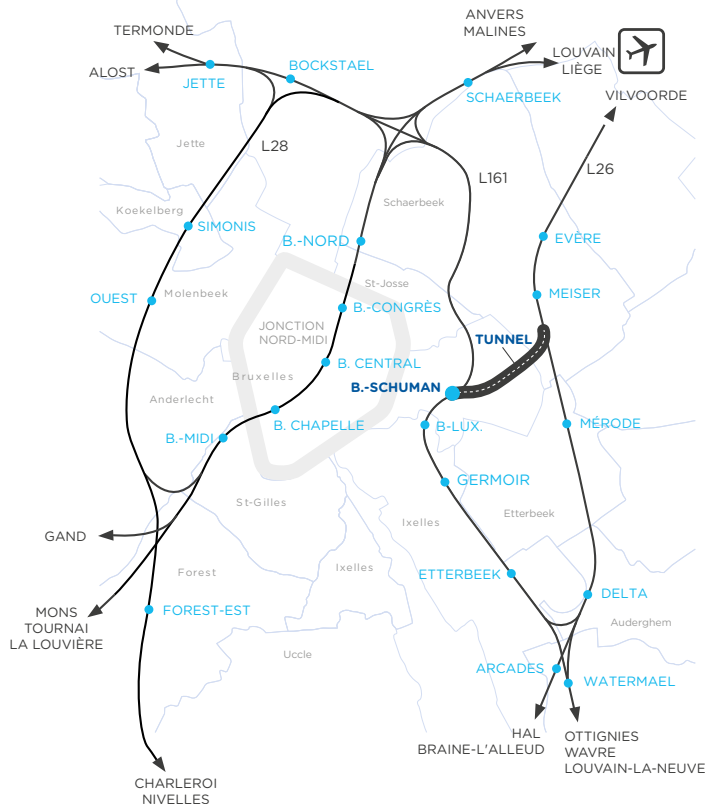
Une nouvelle relation ferroviaire pour Bruxelles

Le nouveau tunnel ferroviaire Schuman-Josaphat a été creusé au cœur de notre capitale. Le tunnel fait 1.250 mètres de long et se situe en moyenne à 15 mètres de profondeur. Ce nouvel ouvrage d'infrastructure représente un maillon stratégique pour la mobilité de et vers Bruxelles. Le tunnel relie la ligne ferroviaire Namur-Bruxelles (L161) au ring ferroviaire Est de Bruxelles, la ligne Hal-Vilvorde (L26). Cela nous permet de créer de nouvelles relations sur l'Axe Nord-Sud sans devoir surcharger la jonction Nord-Midi existante. En outre, grâce au nouveau tunnel, le Quartier européen est relié directement à l'aéroport national.

La nouvelle gare multimodale de Bruxelles-Schuman

Parallèlement à la construction du tunnel, la station de métro et la gare ferroviaire de Schuman ont été rénovées et transformées en un nœud multimodal où les voyageurs peuvent prendre aisément des correspondances de train, de métro et de bus.

Tant le nouveau tunnel ferroviaire que le nœud multimodal Schuman offrent une réponse au nombre croissant de voyageurs. Cette nouvelle infrastructure est conçue pour leur proposer l'expérience la plus agréable possible en matière de transports en commun.



Déroulement des travaux

Tunnel Schuman-Josaphat

GO!

2008

Début du chantier

2010/2011

Pose des poutres
«Résidence» et «Sud»
(soutenant la rue de la Loi)

2013

Pose du pont ferroviaire
au-dessus du métro
«Schuman»

2015

Tests des équipements de
sécurité et de la signalisation

2009

Démolition et terrassement
des anciens parkings
du Résidence Palace

2012

Percement d'un
tunnel long de 1250m,
à 15 mètres sous la voirie

2014

Début de l'aménagement
de l'infrastructure ferroviaire

2016

Exercice de crise avant
homologation et mise en
service le 4 avril 2016



Priorité 4

Des comptes sains pour une entreprise saine

L'un des objectifs les plus importants d'Infrabel est de tendre vers un équilibre financier. En dépit de la pression sur les dotations publiques, Infrabel est parvenue à stabiliser la dette financière nette en 2015.

De même, le budget d'investissement sur base annuelle a été rigoureusement respecté. En ce qui concerne ces investissements, la priorité est donnée en premier lieu à l'accroissement de la sécurité avec l'installation progressive de l'ETCS sur le réseau ferroviaire belge (conformément au masterplan commun avec la SNCB) et à la concentration des cabines de signalisation. De plus, Infrabel contribuera, via des investissements judicieux dans la maintenance de l'infrastructure, à la ponctualité du trafic.

Résultats financiers 2015

964,9
millions €

En 2015, Infrabel a investi 964,9 millions d'euros dans le réseau ferroviaire.

96,2
millions €

En 2015, Infrabel a réalisé un résultat opérationnel positif (EBITDA) de 96,2 millions d'euros. Le résultat doit être suffisamment élevé pour pouvoir supporter les charges financières.

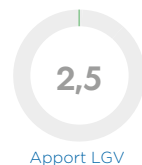
-6,75
millions €

Le résultat global d'exploitation (EBT) de 2015 s'élève à -6,75 millions d'euros et tourne donc autour du résultat break-even visé.

471,09
millions €

Sur le montant total d'investissement, Infrabel a investi 471,09 millions d'euros afin d'améliorer la sécurité et la ponctualité du réseau ferroviaire.

Sources de financement (en millions €)



Apport LGV



Subsidies européens

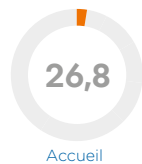


Fonds RER

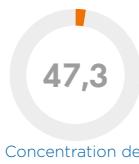


Dotation de l'État

Investissements réalisés (en millions €)



Accueil



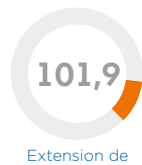
Concentration des postes de signalisation (incl. New Traffic Management)



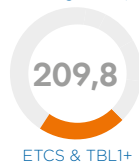
Moyens de production



RER



Extension de capacité (incl. TGV)



ETCS & TBL1+



Maintien de capacité



Priorité 5

En phase avec la société

La politique de responsabilité sociétale d'Infrabel se fonde sur les trois piliers du développement durable (People - Planet - Prosperity) et accorde une place particulière à la solidarité, voici quelques projets phares de 2015:

PERSONNEL

People Internal



11.000

visiteurs ont découvert nos installations lors de la Journée Découverte Entreprises

SOCIÉTÉ CIVILE

People External



6.034

La cellule riverains a répondu à 6.034 questions, a distribué 452 toutes-boîtes et organisé 18 sessions d'information



www.infrabel.be/fr/riverains

ENVIRONNEMENT

Planet



7

Greensky: premier train à énergie éolienne grâce à 7 nouvelles éoliennes

CSR

Corporate Social Responsibility



www.infrabel.be/fr/developpementdurable

ECONOMIE

Prosperity



15

écoles techniques ont participé au projet BERT*

*BELgian Railway competition for Technicians

SOLIDARITÉ

Team Passion Service



136

caisses de jouets et de vêtements chauds ont été collectées



Infrabel

S.A. de droit public
Place Marcel Broodthaers, 2
1060 Bruxelles

Éditeur responsable

Benoît Gilson

Coordination du projet & rédaction

Nele D'haenens

Conception

I-CPA Graphics & Design

Photos

Benjamin Brolet, Johan Dehon

Juillet 2016



www.infrabel.be