

INFRABEL

Right On Track

FR

FACTS &
FIGURES
2013



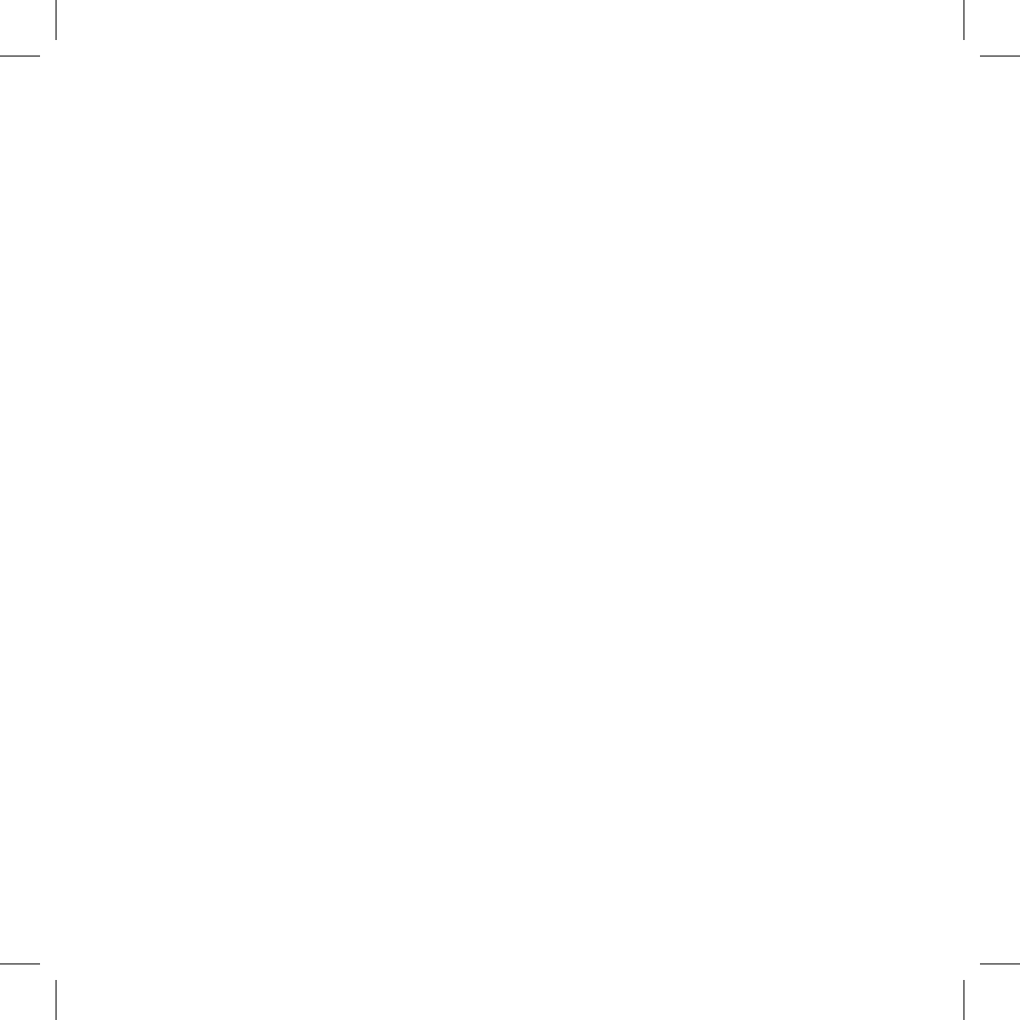


Table des matières

Focus sur Infrabel p.04

Priorité 1 - La sécurité d'abord ! p.07

Priorité 2 - Les trains à l'heure p.16

Priorité 3 - Un réseau pour
tous les trains de demain p.21

Priorité 4 - Des comptes sains pour une
entreprise saine p.32

Priorité 5 - En phase avec la société p.34

Focus sur Infrabel

1 mission

Infrabel est l'entreprise publique qui développe, entretient et exploite le réseau ferroviaire belge. Grâce au professionnalisme de ses équipes et à sa technologie performante, elle offre à ses clients des services adaptés à leurs besoins de mobilité actuels et futurs.

1 vision

Infrabel veut devenir le carrefour de l'Europe grâce à la sécurité et à la qualité de son réseau ferroviaire. Elle a l'ambition d'être un maillon solide d'un système de transport durable au service du développement socio-économique de la Belgique et de l'Europe.

3 valeurs

SERVICE / Les besoins de nos clients – directs et indirects – sont au centre de notre réflexion et de notre travail. Nous mettons tout notre dévouement, notre rigueur et notre efficacité au service de la sécurité, de la ponctualité et de la qualité des solutions que nous offrons à nos clients.

PASSION / Nous sommes tous motivés par une même passion pour notre métier. Nous travaillons chaque jour avec enthousiasme, professionnalisme et intégrité dans l'intérêt de notre entreprise et de la collectivité.

ÉQUIPE / Forts de notre diversité, nous cultivons l'esprit d'équipe et la solidarité au travail, à chaque échelon de notre entreprise. Nous encourageons la communication, la collaboration, le respect mutuel et l'épanouissement professionnel et personnel.

5 priorités

La sécurité d'abord !



Depuis la création d'Infrabel en 2005, notre objectif est d'améliorer en permanence la sécurité dans et aux abords des voies. La sécurité des usagers du chemin de fer, de nos collaborateurs et de toute personne se trouvant à proximité des voies est pour nous la priorité numéro un.

Les trains à l'heure



Infrabel investit dans un réseau fiable et ponctuel à travers une politique rigoureuse de maintenance et de renouvellement de l'infrastructure.

Un réseau pour tous les trains de demain



Infrabel entend offrir une solution à la problématique de la mobilité et vise à proposer un réseau ferroviaire compétitif à ses clients et aux voyageurs. Nous souhaitons ainsi soutenir le développement économique et social de notre pays.

Des comptes sains pour une entreprise saine



Nous devons exécuter nos projets dans un contexte de forte pression sur les finances publiques. Afin de maintenir une situation financière saine, nous gérons efficacement les moyens dont nous disposons et trouvons des solutions innovantes pour le financement des investissements.

En phase avec la société



La cinquième priorité stratégique chez Infrabel s'articule autour de notre volonté permanente de suivre attentivement l'évolution de la société et de veiller à ce que nos décisions répondent au mieux aux attentes sociétales.

10 chiffres clés*

12 564

COLLABORATEURS
(DONT 1020
FEMMES)**

29,4 millions €

EBITDA

12 609

OUVRAGES D'ART

10 466

GRANDS
SIGNAUX

1848

PASSAGES À NIVEAU

16

CLIENTS

3 595

KILOMÈTRES
DE LIGNES
FERROVIAIRES

4 348

APPAREILS DE
VOIE SUR LES VOIES
PRINCIPALES

177

POSTES DE
SIGNALISATION

5 768

KILOMÈTRES DE
CATÉNAIRE SUR LES
VOIES PRINCIPALES

*Le 31/12/2013

**Le 01/01/2014



Priorité 1

La sécurité d'abord !



Des investissements ininterrompus

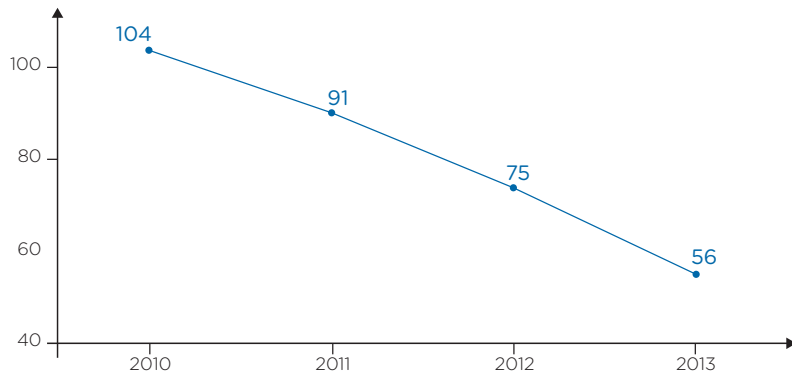
La sécurité du rail est et demeure notre priorité absolue. En 2013, nous avons consacré pas moins de 25% du budget d'investissement total, soit 270,4 millions d'euros, à des projets de sécurité stratégiques comme l'implémentation du système de freinage automatique TBL1+ et le système de contrôle ferroviaire européen ETCS, la concentration des cabines de signalisation, le remplacement et le renouvellement des passages à niveau, etc. 386,1 millions d'euros ont par ailleurs été affectés à la maintenance et au renouvellement du réseau ferroviaire. Par le biais de ces investissements permanents, Infrabel veut continuer à améliorer d'année en année le niveau de sécurité du rail belge.



Le franchissement de signaux en baisse

Depuis 2010, le nombre de dépassements de signaux sur les chemins de fer belges a diminué de moitié. En 2013, on relevait encore 56 dépassements de signaux, contre 75 en 2012. Les divers efforts consentis par Infrabel en concertation avec les opérateurs ferroviaires portent donc leurs fruits. Les systèmes de freinage automatique, qui sont peu à peu généralisés sur le réseau ferroviaire belge, mais aussi les diverses actions de sensibilisation et la collaboration intensive avec les opérateurs améliorent progressivement la sécurité du rail.

Nombre de dépassements de signaux sur les voies principales en 2013

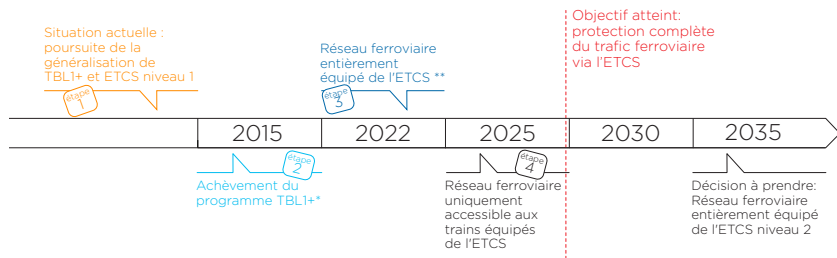


Fin 2013, 3314 kilomètres de voies principales avaient été équipés du système de freinage **TBL1+**.

Systèmes de freinage automatique

Infrabel implémente sur son réseau, en collaboration avec les opérateurs ferroviaires, des systèmes de signalisation avancés afin d'augmenter la sécurité du trafic ferroviaire. Notre ambition est de pouvoir offrir l'un des réseaux ferroviaires les plus sûrs d'Europe. Conformément à notre Master Plan ETCS, nous nous engageons à équiper tout le réseau ferroviaire du système de contrôle européen ETCS d'ici 2022.

Mais nous voulons accélérer la manœuvre. L'implémentation accélérée de la technologie TBL1+ doit, dès à présent, permettre d'améliorer progressivement la sécurité. Fin 2013, TBL1+ affichait une couverture d'efficacité de 93,3 %. D'ici fin 2015, le programme TBL1+ sera complètement terminé.



* Implémentation de base TBL1+ (99,9% de couverture d'efficacité) totalement exécutée.

** Et du système TBL1+.

TBL1+

- Transmission Balise Locomotive
- Système de freinage automatique en cas de dépassement d'un signal rouge ou de vitesse supérieure à 40 km/h à 300 mètres du signal lumineux
- Transmission d'informations au moyen de balises à hauteur des signaux mêmes et à une distance bien définie avant les signaux
- Première étape vers le système européen intégré ETCS (European Train Control System)

ETCS

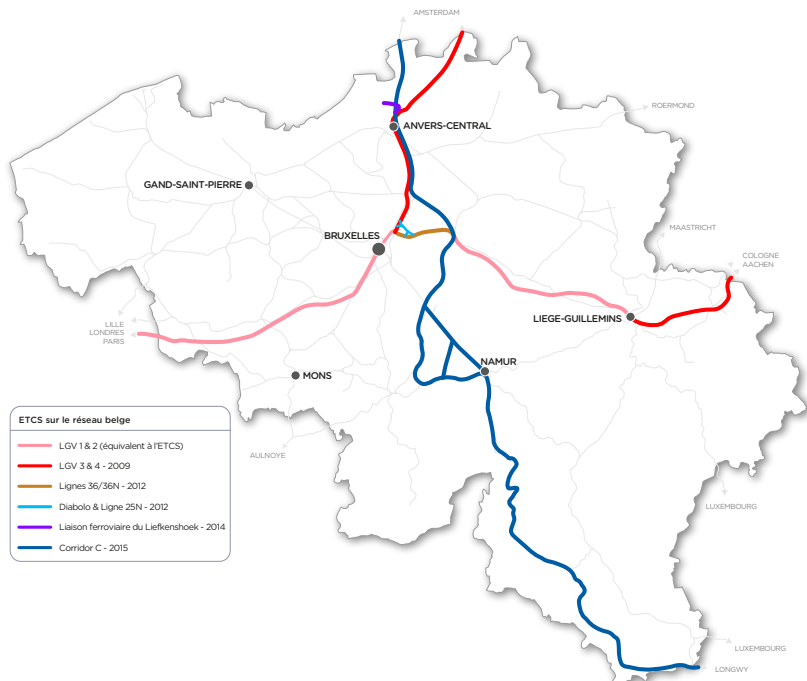
- La vitesse du train est contrôlée en permanence. En cas de dépassement de la vitesse maximale autorisée, le freinage d'urgence est automatiquement déclenché
- Fonction d'arrêt en cas de franchissement d'un signal lumineux rouge
- Transmission d'informations au moyen de balises à hauteur des signaux mêmes et à une distance bien définie avant les signaux (ETCS niveau 1) ou au moyen de GSM-R (ETCS niveau 2)

Pionnier en matière d'ETCS

Notre pays est un pionnier en matière d'ETCS : nous sommes parmi les premiers gestionnaires d'infrastructure à appliquer le système sur tout le réseau ! Comme ETCS est un standard européen, il simplifie grandement le trafic ferroviaire international. Dans le cadre de la généralisation du système européen de signalisation de cabine, nous accordons par conséquent la priorité aux lignes ferroviaires faisant partie des corridors de fret internationaux.



Co-financé par l'Union européenne
Réseau transeuropéen de transport (TEN-T)



Fin 2013, 541 kilomètres de voies principales avaient été équipés du système **ETCS**.

La gestion du trafic de demain

L'organisation et le suivi quotidien du trafic ferroviaire sont assurés avec soin par le personnel de nos cabines de signalisation et du centre national de gestion du trafic, Traffic Control. Depuis plusieurs années, Infrabel a lancé un ambitieux projet de modernisation visant à renouveler et à moderniser entièrement la régulation du trafic. Dans ce cadre, nous regroupons progressivement les cabines de signalisation régionales en centres de contrôle plus vastes. Une première vague de concentration devra réduire d'ici 2016 le nombre de centres de contrôle à 31.

Dans une deuxième phase, à l'horizon 2022, Infrabel ambitionne de diriger le trafic ferroviaire à partir de 10 centres de gestion du trafic hypermodernes. Cette transformation consiste non seulement en l'implémentation d'un nouveau logiciel de gestion du trafic, mais aussi en la réorganisation des différentes tâches au sein de la cabine de signalisation. Par le biais de ce projet de modernisation, Infrabel veut se préparer au trafic ferroviaire de demain.



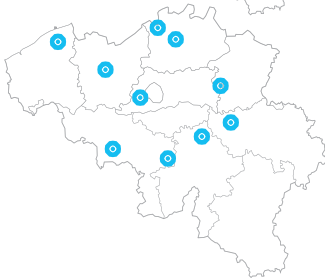
**De 368 cabines
de signalisation**
avant 2005



**vers 31 cabines
de signalisation**
à partir de 2016



**vers 10 cabines
de signalisation**
à partir de 2022



Accidents aux passages à niveau

En 2013, on a déploré 42 accidents aux passages à niveau en Belgique. Au total, ces accidents ont fait 6 morts et 7 blessés graves. Il s'agit d'une nette baisse par rapport à 2012. Infrabel continue à œuvrer en permanence à la sécurité aux abords des passages à niveau, car chaque victime en est une de trop. C'est pourquoi nous supprimons si possible un maximum de passages à niveau et les remplaçons par un tunnel, un pont ou une route parallèle. Par ailleurs, nous investissons aussi énormément dans l'entretien et la modernisation de la signalisation aux passages à niveau.



Co-financé par l'Union européenne
Réseau transeuropéen de transport (TEN-T)

La sensibilisation des usagers de la route est cependant également un élément crucial pour réduire le nombre d'accidents. C'est pourquoi Infrabel organise différentes campagnes de sensibilisation pour rappeler aux usagers de la route les risques induits par le non-respect du code de la route.

En 2013, nous avons procédé à la suppression de 15 **passages à niveau** publics.



Piétons sur les voies

En 2013, le nombre de cas de piétons sur les voies a doublé par rapport à 2012. Il s'agit de personnes qui se déplacent le long des voies ou sur les voies sans y être autorisées. Ces personnes risquent ainsi leur vie : au cours de l'année écoulée, ces pratiques ont fait au total 9 morts et 4 blessés graves. Mais l'impact sur la ponctualité du trafic ferroviaire est énorme également. Dès qu'un conducteur de train remarque une personne sur les voies ou le long des voies, le trafic ferroviaire est entièrement interrompu ou doit se poursuivre au pas. Chaque jour, les piétons sur les voies occasionnent en moyenne 3,5 heures de retard sur le réseau belge.

En collaboration avec la SNCB, Infrabel prend des mesures pour mettre un terme à ce comportement. Nous organisons pour ce faire des actions de contrôle et mettons en place des mesures d'infrastructure et des campagnes de sensibilisation à l'intention des citoyens.

Priorité 2

Les trains à l'heure



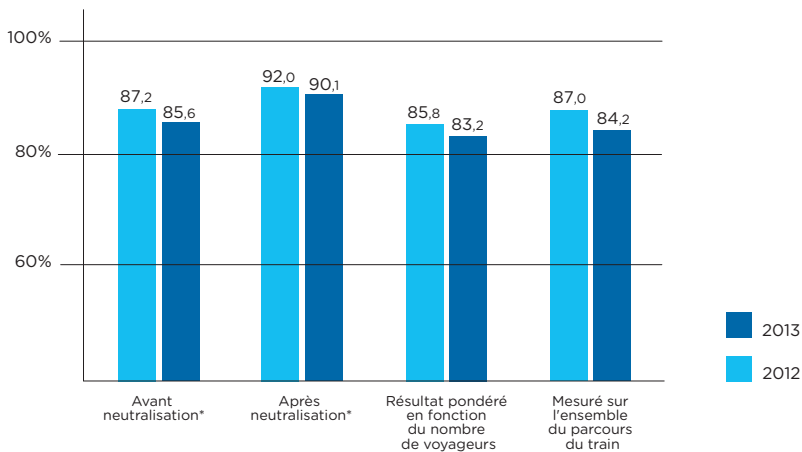
85,6 % de ponctualité

En 2013, le chiffre de ponctualité global sur le réseau ferroviaire belge atteignait 85,6 % sans neutralisation de causes externes et travaux d'investissement communiqués. Ce résultat ne répond pas aux attentes. Infrabel et la SNCB intensifient autant que possible leur collaboration afin d'améliorer la prestation de services à court et à plus long terme.



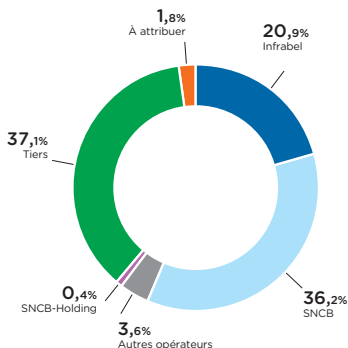
Ponctualité générale du trafic voyageurs

(Trains à l'heure ou enregistrant un retard de moins de 6 minutes)



*Neutralisation de causes externes et travaux d'investissement.

Responsabilité pour le retard des trains



Causes diverses

Les principales causes de retard sont les suivantes :

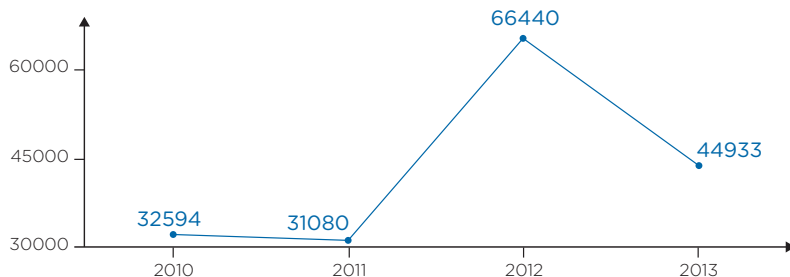
- Dégâts au matériel roulant
- Dégâts à la signalisation
- Incidents sur les réseaux étrangers
- Mouvements des voyageurs
- Accidents impliquant des personnes
- Vols de câbles
- Incidents aux passages à niveau
- Piétons sur les voies

Vol de câbles

Entre 2009 et 2012, le nombre de vols de câbles a quadruplé sur le réseau ferroviaire belge. Les retombées sur les résultats de ponctualité sont par conséquent énormes. En 2013, cette forme de criminalité a engendré pas moins de 44 933 minutes de retard. Afin d'endiguer ce fléau, Infrabel et la SNCB unissent leurs forces au sein d'un plan d'action national de lutte contre les vols de câbles dont la mise en œuvre a débuté en mai 2013.

Ces efforts portent leurs fruits. En 2013, le nombre de vols de cuivre est retombé à 810, soit un repli de 40 % par rapport à 2012. Les vols de câbles sont toutefois encore responsables de 2 heures de retard en moyenne par jour sur le réseau ferroviaire. Infrabel et la SNCB ont donc l'intention de maintenir ces efforts visant à réduire l'impact des vols de câbles.

Évolution du nombre de minutes de retard occasionnées par des vols de câbles.



Maintenance et renouvellement

Certains retards sont occasionnés par des pannes de l'infrastructure ferroviaire. L'une de nos priorités absolues consiste donc à garantir la continuité du réseau ferroviaire. Nos équipes travaillent jour et nuit pour entretenir et renouveler au mieux l'infrastructure.

Information aux voyageurs

Depuis le 1^{er} janvier 2014, les informations en temps réel fournies aux voyageurs par RailTime ne sont plus gérées par Infrabel. Dans le cadre de la réforme du Groupe SNCB, cette compétence a en effet été transférée à la SNCB. En 2013, nous avons encore lancé RailTime pour Windows 8 afin de compléter les versions existantes pour iPad, iPhone, Android Tablet, Android Phone et Windows Phone 7.

En moyenne, les apps **RailTime** sont consultées chaque jour par 28 000 utilisateurs. Le site internet enregistre, quant à lui, chaque jour environ 70 000 visites.

Priorité 3

Un réseau pour tous
les trains de demain



Mobilité dans et autour de Bruxelles

Réseau Express Régional

Un nombre toujours croissant de personnes optent pour les transports en commun : bus, tram, métro et train. La capacité ainsi que la complémentarité de ces moyens de transport sont toutefois insuffisantes pour permettre une réduction drastique du trafic automobile. Le Réseau Express Régional (RER) améliorera les transports publics dans un rayon de 30 kilomètres autour de la capitale.

Voilà quelques années qu'Infrabel réalise de gigantesques travaux d'infrastructure afin de transformer les lignes de chemin de fer autour de Bruxelles en lignes RER à quatre voies. De plus, l'aménagement du tunnel Schuman-Josaphat doit apporter une bouffée d'oxygène à la mobilité autour du quartier européen. Cette nouvelle liaison ferroviaire sera mise en service en 2015.

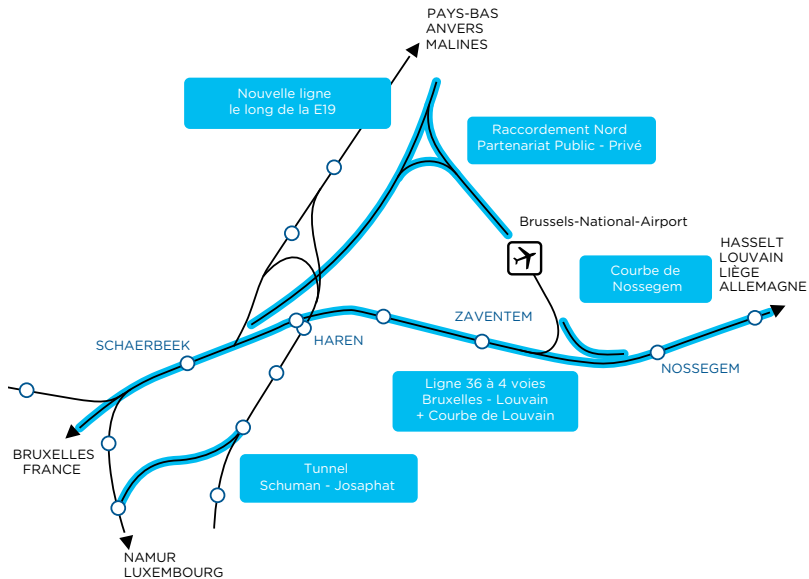




Diabolo

Le 10 juin 2012 marquait l'inauguration officielle de l'infrastructure Diabolo. Grâce au Diabolo, l'aéroport est directement relié aux principales lignes ferroviaires du réseau national ainsi qu'à différentes villes européennes par le biais des axes ferroviaires internationaux. Brussels Airport est devenu l'un des aéroports les mieux desservis par le rail en Europe et dans le monde. Grâce à la nouvelle liaison Schuman-Josaphat, l'aéroport sera bientôt encore mieux desservi par les chemins de fer.





Mobilité dans et autour du port d'Anvers

Liaison ferroviaire Liefkenshoek

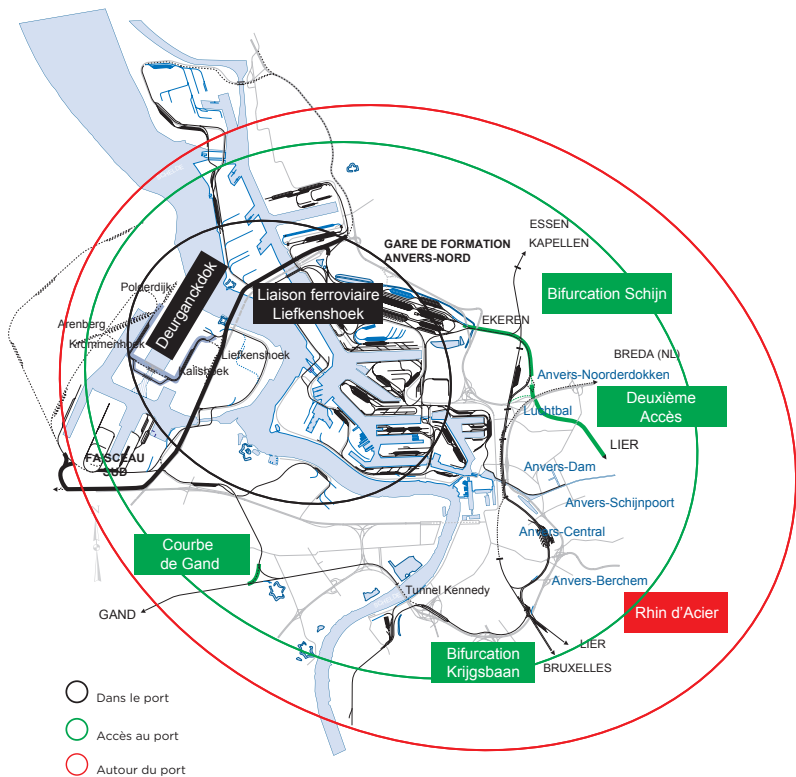
Les trains de marchandises qui franchissent l'Escaut d'une rive à l'autre sont contraints de faire un long détour via Anvers-Berchem et le tunnel Kennedy. Cette situation rend la fluidité des échanges de trains de marchandises dans le port d'Anvers plus difficile.

La liaison ferroviaire Liefkenshoek est une nouvelle liaison directe pour le transport de marchandises qui relie les installations ferroviaires de la rive gauche et de la rive droite du port d'Anvers. En 2013, Infrabel a finalisé les travaux de génie civil sur cette nouvelle liaison ferroviaire et les travaux d'équipement ferroviaire battent en ce moment leur plein. La liaison ferroviaire Liefkenshoek sera mise en service en décembre 2014.

Deuxième accès ferroviaire

Actuellement, tous les trains en partance du port d'Anvers vers les destinations européennes passent par une seule et même ligne de chemin de fer. Cette ligne a toutefois atteint son point de saturation. Infrabel entend par conséquent créer un deuxième accès ferroviaire au port d'Anvers.

Cette nouvelle ligne de transport de marchandises reliera la gare de formation d'Anvers-Nord à la ligne Lierre - Aerschot (L16) et désenclavera ainsi le port d'Anvers par l'intérieur du pays.



Mobilité dans et autour du port de Zeebruges

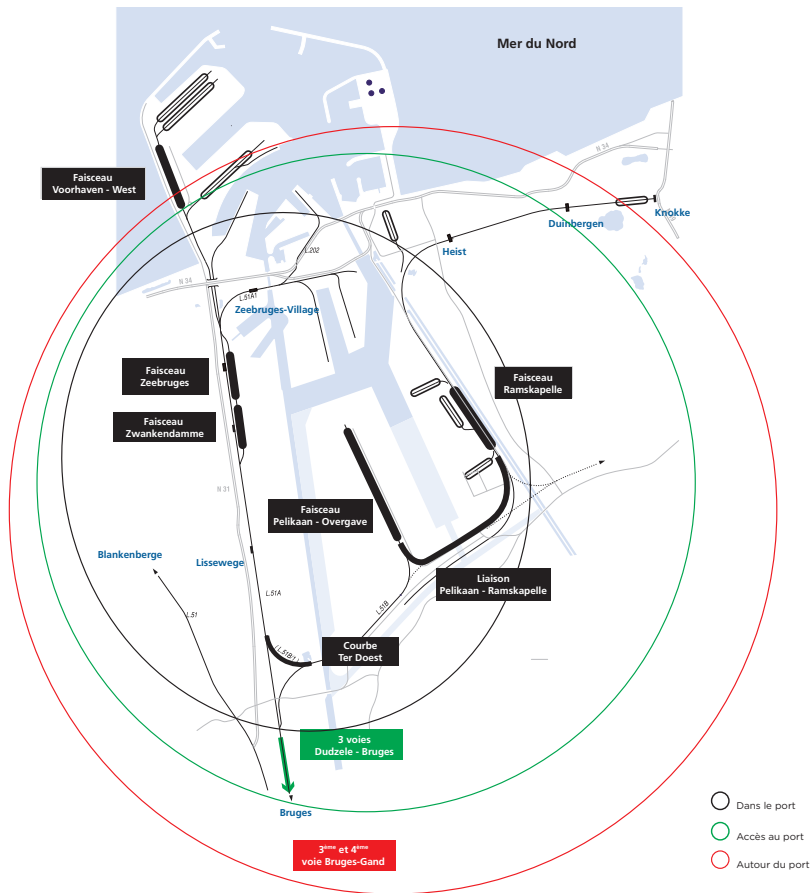
Des voies supplémentaires

Afin d'améliorer l'accès depuis et vers le port, une troisième voie sera aménagée sur la ligne Bruges - Zeebruges (L51A), entre Dudzele et Bruges. Conjointement à l'extension de capacité en cours sur la ligne Bruges - Gand (L50A), la troisième voie permettra de fluidifier le trafic ferroviaire dans le port et aux alentours.

Bifurcation Blaauwe Toren

À hauteur de la gare de Bruges, Infrabel construit un nouveau croisement dénivelé. De cette manière, le trafic ferroviaire en provenance et en direction de la Côte pourra compter sur une plus grande régularité et une capacité additionnelle.





Mobilité en direction de Luxembourg

La modernisation de l'axe Bruxelles-Luxembourg s'est poursuivie en 2013 avec le renouvellement intégral de l'infrastructure ferroviaire à la gare de Gembloux et aux abords.





Priorité 4



Des comptes sains pour une entreprise saine

Équilibre financier

L'équilibre financier de notre entreprise est l'un de nos objectifs stratégiques. En 2013 également, nous sommes parvenus à ce que l'entreprise reste exempte de dettes, et ce malgré les économies réalisées sur le budget de l'État en réponse à la crise économique.

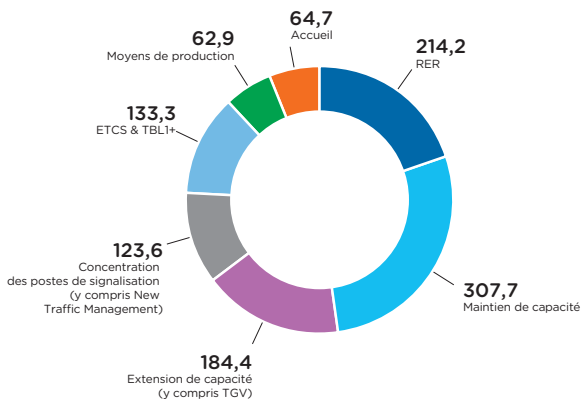
L'un des plus gros investisseurs

Avec un montant total d'investissements de 1,091 milliard d'euros, Infrabel figure à nouveau parmi les investisseurs les plus importants de Belgique. Infrabel est l'un des principaux acteurs dans le domaine de la mobilité et soutient par ses investissements la poursuite du développement de l'économie belge.

Infrabel a obtenu en 2013 un **résultat opérationnel positif** (EBITDA) de 29,4 millions d'euros.

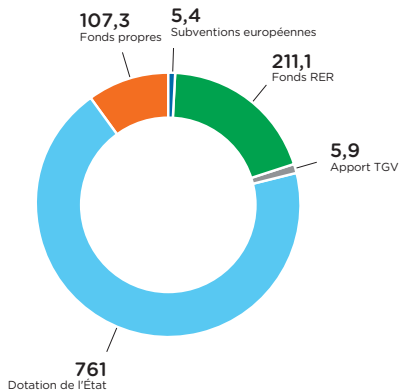
Investissements réalisés

(en million €)



Financement des investissements

(en million €)



Priorité 5

En phase avec la société



En notre qualité d'entreprise publique, nous mettons nos compétences au service de la société : nous voulons être sur la même longueur d'onde et offrir une oreille attentive à nos clients et aux autres intervenants.

16 clients

Au 31 décembre 2013, 16 entreprises ferroviaires possèdent les licences et les autorisations nécessaires pour circuler sur le réseau belge.



En 2013, le nombre total de **sillons effectifs** s'élevait à 1 622 949 et 4 447 trains circulaient en moyenne chaque jour sur le réseau belge.



Info riverains

Infrabel réalise d'importants travaux d'infrastructure en des sites stratégiques du réseau ferroviaire. Nous augmentons ainsi la capacité des voies en fonction des besoins. Il arrive que ces travaux occasionnent des nuisances pour les riverains. Depuis 2006, Infrabel propose un point d'information unique destiné aux riverains. La cellule Info Riverains répond non seulement à l'ensemble des questions des riverains, elle met également tout en œuvre pour informer les habitants de manière proactive.

Infrabel est en quête de talent

Un grand nombre de collaborateurs prendront leur pension ces prochaines années. Afin de garantir le suivi de ses activités, Infrabel recherche un grand nombre de profils techniques et spécialisés. Découvrez nos métiers sur www.talentsatinfabel.be ou téléchargez notre app « Découvrez les métiers d'Infrabel » dans l'App Store.

Your Infrabel : 5 + 2 produits

La direction Accès au Réseau (qui est devenue la direction Traffic Management & Services depuis le 1^{er} avril 2014) est au service de nos clients. Elle étudie les besoins des entreprises ferroviaires et propose des produits et services répondant de la manière la plus adéquate possible à leurs attentes.

5 produits

 <p>YourMoves <i>By Infrabel</i></p>	<p>Sillons sur demande</p> <p>Avec Your Moves, les entreprises ferroviaires se voient attribuer des sillons sur demande. Nos collaborateurs déterminent l'horaire en faisant correspondre de la meilleure façon les besoins des clients et la disponibilité du réseau.</p>
 <p>YourShunts <i>By Infrabel</i></p>	<p>Capacité locale</p> <p>Avec Your Shunts, les entreprises ferroviaires bénéficient d'un accès direct aux gares de triage et aux faisceaux de voies, de manière à optimiser la composition de leurs trains.</p>
 <p>YourPower <i>By Infrabel</i></p>	<p>Énergie de traction</p> <p>Avec Your Power et notre réseau de caténaires, les trains sont alimentés en énergie en continu et de manière sûre.</p>

YourXXL

By Infrabel

Étude de transport exceptionnel

Avec Your XXL, Infrabel offre les solutions les mieux adaptées pour les transports exceptionnels. Si les dimensions ou le poids du convoi dépassent les normes en vigueur, Infrabel propose autant que possible des solutions sur mesure (dans les limites des possibilités techniques).

YourConnection

By Infrabel

Accès exclusif au réseau ferroviaire

Les entreprises industrielles ont la possibilité d'utiliser, ou même d'installer, un chemin de fer privé afin de relier leurs entrepôts, usines ou ateliers. Via Your Connection, cette voie privée est reliée avec le reste du réseau ferroviaire belge par le biais d'un embranchement particulier.



2 services complémentaires

YourExtratime *By Infrabel*

Nos prestations en dehors des heures d'ouverture

Avec Your Extratime, les compagnies de chemins de fer ont la garantie que certains services d'Infrabel sont accessibles à tout moment.

YourTracks *By Infrabel*

Voies réservées

Avec Your Tracks, des entreprises peuvent accéder à des voies réservées en fonction de leurs besoins à long terme.



www.infrabel.be

Infrabel

S.A. de droit public
Place Marcel Broodthaers, 2
1060 Bruxelles

Éditeur responsable

Benoît Gilson

Coordination de projet

Ilse Mayens

Rédaction

Ilse Mayens

Conception

Michel Sion

Photos

Benjamin Brolet, Johan Dehon

Imprimé en mai 2014